

Iktatószám: 197/2023/Főig.

## 15. SZÁMÚ INTÉZMÉNYI TÁJÉKOZTATÓ

### ÉRVÉNYES: 2023. MÁJUS 1. NAPJÁTÓL

1. A 3. pontban ismertetett előírások valamennyi beteglátogatóra kiterjednek, beleértve az egyházi személyeket is.

### 2. 2023. MÁJUS 1. NAPJÁN INTÉZMÉNYÜNKBEN MEGSZŰNT A KÖTELEZŐ MASZKHASZNÁLAT.

### 3. A BETEGLÁTOGATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

3.1. A Kórház mindkét telephelyén, illetve valamennyi betegellátó osztályán **a kötelező látogatási idő HÉTKÖZNAP, HÉTVÉGÉN ÉS A MUNKASZÜNETI NAPOK 16.00 ÓRÁTÓL 18.00 ÓRÁIG TART.**

### 3.2. Az érvényes Házi rend alapján a beteglátogatás szabályai az alábbiak

A Kórház területén, ideértve a betegellátó osztályokat is 14 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kísérettel, illetve a felnőtt kísérő felelősségére tartózkodhat. **A betegek nyugalma és gyógyulása érdekében egy fekvőbeteg mellett a betegszobában egyidejűleg 2 (látogató) személy tartózkodhat.**

Az osztályok zavartalan működése érdekében látogatási tilalom van:

- a) a kezelés és a vizitek alatt,
- b) csendes pihenő alatt,
- c) járványok idején a megadott időszakban,
- d) este 22 órától reggel 06 óráig.

**A kötelező látogatási időn kívül a látogatók nem tartózkodhatnak** a fekvőbeteg osztályok területén (a betegszobákon kívül ideértve az osztály területéhez tartozó folyosórészeket és egyéb helyiségeket is).

A látogatóknak a kezeléseik és vizitek idején a betegszobákat el kell hagyniuk, akár a kötelező látogatási időn belül is.

**A látogatók nem tartózkodhatnak a betegszobákban** a betegek ellátásával összefüggő orvosi és ápolási tevékenységek elvégzésekor, ide tartoznak különösen a betegek alapvető higiéniás szükségleteinek kielégítésével kapcsolatos tevékenységek (pl. mosdatás, tisztába tétel, bizonyos esetekben kötéscsere elvégzése, injekciók beadása), illetve a bent tartózkodó betegek szeméremérzetét érintő valamennyi helyzet. Intézményünkben ellátott, esetenként zavart tudatú

betegek mozgására figyelemmel, amennyiben a betegszobákon kívül a betegellátást akadályozó esemény, vagy valamelyik beteg szeméremérzetét érintő helyzet alakul ki, a szakszemélyzet tájékoztatását követően a látogatóknak az adott folyosórészt haladék nélkül el kell hagyniuk. A látogatóknak a betegszobákban, a betegellátó osztályokon, illetve a Kórház területén való tartózkodása során a betegellátás zavartalanságának és a betegek nyugalmanak a biztosítása az elsődleges szempont, amelynek érvényesítése érdekében a szakszemélyzet köteles eljárni, illetve a látogatókat megfelelő módon szóban tájékoztatni.

3.3. A 3.2. pontban foglaltakra tekintettel, illetve a beteglátogatás rendjének a fenntartás érdekében a telephelyi portán **a betegekhez érkező látogatók száma papír alapú** feljegyzésre kerül. **A látogató személyazonossága vagy egyéb személyes adata nem**, hanem csak az kerül rögzítésre, hogy melyik bentfekvő beteghez érkezett és ez az adat a látogatási idő végével törlésre kerül.

#### **4. AZ ELHUNYTAK SZEMÉLYES TÁRGYAINAK KIADÁSA**

Változatlanul a betegellátó osztályokon történik.

#### **5. SZAKAMBULANCIAI ÉS DIAGNOSZTIKAI ELLÁTÁSOK**

A Kórház a szakambulanciai és a diagnosztikai ellátásokat az előjegyzések alapján változatlanul végzi. A járóbeteg egységekre vonatkozó aktuális előjegyzési és rendelési információk a Kórház honlapján olvashatóak. **Az e-recept felírások és a szakorvosi javaslatok** az EESZT-ből hívhatók le.

A korábban kialakított rend szerint **az e-recept felírások és a szakorvosi javaslatok kezdeményezésére** a betegeknek hétköznapokon 8.00 és 14.00 óra között telefonon van lehetőségük a Belgyógyászati Szakambulancián a +36- 1-369- 4045 telefonszámon, illetve a Diabetológiai Szakambulancián a +36-1-370-8688 telefonszámon. A korábban levett laboratóriumi minták leleteiről a páciensek tájékoztatást kapnak, illetve telefonon a fentiek szerint tudnak érdeklődni.

#### **6. EMELT SZINTŰ ELLÁTÁSOK SZERZŐDÉSES ÜGYINTÉZÉSE**

**6.1. A Krónikus Belgyógyászati Osztály** emelt szintű egységét érintő **szerződéskötéseket és szerződés-módosításokat** Oláh Enikő (telefonszáma: 06 - 20 -776-35-04) végzi, a volt Laboratórium épületében lévő Ügyintézői Irodában. Ügyintézési idő: munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 9.00 és 17.00 óra között.

**FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÜKET, hogyan az első szerződéskötéskor a szerződéskötés helyszínén a befizetést készpénzben szükséges teljesíteni.**

**6.2. A Krónikus Belgyógyászati Osztály szerződés-hosszabbításai:** a 1041 Budapest, Nyár u. 103. alatt lévő Ápolási Igazgatóság Irodájában: munkanapokon, hétfő, kedd és pénteki napokon 14.00 és 19.00 óra között, **ahol a készpénzes befizetésre nincs lehetőség**

**6.4. A Városi Kórházban** (1047 Budapest, Baross utca 69-71.) az emelt szintű szerződéskötések és szerződés-hosszabbítások ügyintézés az Ápolási Osztályt vezető főnővérrel történő előzetes telefonos egyeztetés alapján a telephelyi Könyvtár helyiségében történik. Az Ápolási Osztályt vezető főnővér Keresztesi Etelka, telefonszáma: +36-1-369-0666 / 1527 vagy 1532 mellék.

**6.5. A Krónikus Belgyógyászati Osztály és az Ápolási Osztály emelt szintű (szerződéskötési és szerződés-hosszabbítási) térítési díjainak készpénzes befizetésére a 1041 Budapest, Nyár u. 103. alatt lévő, a volt Laboratórium épületében lévő Ügyintézői Irodában munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 9:00- 17:00 óráig van lehetőség.**

**6.6. Az emelt szintű térítési díjak egyéb befizetése (kivéve a Krónikus Belgyógyászati Osztályon történő elhelyezések vonatkozásában az első szerződéskötési befizetéseket):**

a) **átutalással**, a kórház 10023002-00317296-00000000 bankszámlájára (**FONTOS:** az átutalás során a megjegyzés rovatban kérjük a beteg nevének a feltüntetését),

**vagy**

b) **készpénzes befizetéssel a Kórház Házipénztárában** a Városi Kórház telephelyen (1047 Budapest, Baross u. 69-71.) a Pénzgazdálkodási Osztályon: munkanapokon, **hétfőn: 9.00 és 12.00, kedden: 13.00 és 15.00, illetve csütörtökön 9:00 és 12.00 óra között.**

## **7. GÉPJÁRMŰVEL VALÓ TARTÓZKODÁS RENDJE**

7.1. Térítésmentesen közlekedhetnek (tartózkodhatnak) a Kórház területén:

a) kórházi gépjárművek,

b) kórházi alkalmazottak személygépjárművei (nyilvántartás és behajtási engedély alapján),

c) mentők, külsős intézményi betegszállító járművek, taxik, halottszállítók, beszállítók (áruszállítók), közmű szolgáltatói járművek, más hivatalos (pl. rendőrségi) gépjárművek,

**d) a beteget szállító magán személygépkocsik – a mentővel azonos módon, parkolási és behajtási díj fizetése nélkül - juthatnak a Kórház területére és tartózkodhatnak térítés nélkül a behajtástól számított 1 óra időtartamban, ezt követően a kórház területét kötelesek elhagyni,**

e) azok a gépjárművek, amelyekben mozgáskorlátozott személy tartózkodik, a részére kiállított érvényes, mozgáskorlátozottságot igazoló engedély felmutatása esetén.

7.2. A 7.1. pont alapján a Kórház területére térítési díj fizetése ellenében hajthatnak be és parkolhat mindazon személyek a gépjárműjükkel, akiknek nincs behajtási engedélyük, illetve jogszabályon, hatósági intézkedésen, vagy a főigazgató külön engedélyén alapuló és igazolt jogosultságuk.

**A Kórház területén a kijelölt részeken történő parkolás díja bruttó 500 Ft / behajtás.** A parkolási díj fizetése a portaszolgálat által a behajtáskor 2 példányban kiállított Parkolójegy (mint nyugta) ellenében történik. A parkolást követően a szélvédő mögött, látható helyen és módon az átadott Parkolójegy elhelyezése kötelező. A parkolási díjfizetés ellenében történő behajtás sem jelent korlátlan bent tartózkodási lehetőséget, ebben az esetben a parkolás a betegellátáshoz kapcsolódó tartózkodás időtartamához igazodik és legfeljebb a behajtás napján 17.00 óráig tarthat.

Budapest, 2023. május 1.

**Dr. Kaszás Edit**  
**főigazgató**  
**s.k.**