

## **16. SZÁMÚ INTÉZMÉNYI TÁJÉKOZTATÓ** **ÉRVÉNYES: 2023. JÚLIUS 12. NAPJÁTÓL**

### **1. A BETEGLÁTOGATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**1.1. A Kórház mindkét telephelyén, illetve valamennyi betegellátó osztályán a kötelező látogatási idő HÉTKÖZNAP, HÉTVÉGÉN ÉS A MUNKASZÜNETI NAPOKON 16.00 ÓRÁTÓL 18.00 ÓRÁIG TART.**

#### **1.2. Az érvényes Házi rend alapján a beteglátogatás szabályai az alábbiak**

A Kórház területén, ideértve a betegellátó osztályokat is 14 éven aluli gyermek kizárólag felnőtt kísérettel, illetve a felnőtt kísérő felelősségére tartózkodhat. **A betegek nyugalma és gyógyulása érdekében egy fekvőbeteg mellett a betegszobában egynél több látogató személy tartózkodhat.**

Az osztályok zavartalan működése érdekében látogatási tilalom van:

- a) a kezelés és a vizitek alatt,
- b) csendes pihenő alatt,
- c) járványok idején a megadott időszakban,
- d) este 22 órától reggel 06 óráig.

**A kötelező látogatási időn kívül a látogatók nem tartózkodhatnak a fekvőbeteg osztályok területén (a betegszobákon kívül ideértve az osztály területéhez tartozó folyosórészeket és egyéb helyiségeket is).**

A látogatóknak a kezelések és vizitek idején a betegszobákat el kell hagyniuk, akár a kötelező látogatási időn belül is.

**A látogatók nem tartózkodhatnak a betegszobákban a betegek ellátásával összefüggő orvosi és ápolási tevékenységek elvégzésekor, ide tartoznak különösen a betegek alapvető higiénés szükségleteinek kielégítésével kapcsolatos tevékenységek (pl. mosdatás, tisztába tétel, bizonyos esetekben kötéscsere elvégzése, injekciók beadása), illetve a bent tartózkodó betegek szeméremérzetét érintő valamennyi helyzet. Intézményünkben ellátott, esetenként zavart tudatú betegek mozgására figyelemmel, amennyiben a betegszobákon kívül a betegellátást akadályozó esemény, vagy valamelyik beteg szeméremérzetét érintő helyzet alakul ki, a szakszemélyzet tájékoztatását követően a látogatóknak az adott folyosórészt haladéknélkül el kell hagyniuk. A látogatóknak a betegszobákban, a betegellátó osztályokon, illetve a Kórház területén való tartózkodása során a betegellátás zavartalanágának és a betegek nyugalmanak a biztosítása az elsődleges szempont, amelynek érvényesítése érdekében a szakszemélyzet köteles eljárni, illetve a látogatókat megfelelő módon szóban tájékoztatni.**

**1.3.** Az 1.2. pontban foglaltakra tekintettel, illetve a beteglátogatás rendjének a fenntartás érdekében a telephelyi portán **a betegekhez érkező látogatók száma papír alapú** feljegyzésre kerül. **A látogató személyazonossága vagy egyéb személyes adata nem**, hanem csak az kerül rögzítésre, hogy melyik bentfekvő beteghez érkezett és ez az adat a látogatási idő végével törlésre kerül.

**1.4.** A jelen, 1. pontban ismertetett előírások valamennyi beteglátogatóra kiterjednek, beleértve az egyházi személyeket is.

## **2. AZ ELHUNYTAK SZEMÉLYES TÁRGYAINAK KIADÁSA**

Változatlanul a betegellátó osztályokon történik.

## **3. SZAKAMBULANCIAI ÉS DIAGNOSZTIKAI ELLÁTÁSOK**

**3.1.** A Kórház a szakambulanciai és a diagnosztikai ellátásokat az előjegyzések alapján változatlanul végzi. A járóbeteg egységekre vonatkozó aktuális előjegyzési és rendelési információk a Kórház honlapján olvashatóak. **Az e-recept felírások és a szakorvosi javaslatok** az EESZT-ből hívhatók le.

**3.2.** A korábban kialakított rend szerint **az e-recept felírások és a szakorvosi javaslatok kezdeményezésére** a betegeknek hétköznapokon 8.00 és 14.00 óra között telefonon van lehetőségük a Belgyógyászati Szakambulancián a +36-1-369-4045 telefonszámon, illetve a Diabetológiai Szakambulancián a +36-1-370-8688 telefonszámon. A korábban levett laboratóriumi minták leleteiről a páciensek tájékoztatást kapnak, illetve telefonon a fentiek szerint tudnak érdeklődni.

## **4. EMELT SZINTŰ ELLÁTÁSOK SZERZŐDÉSES ÜGYINTÉZÉSE**

**4.1. A Krónikus Belgyógyászati Osztály** emelt szintű egységét érintő **szerződéskötéseket és szerződés-módosításokat** Oláh Enikő (telefonszáma: 06-20-776-35-04) végzi, a volt Laboratórium épületében lévő Ügyintézői Irodában. Ügyintézési idő: munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 9.00 és 17.00 óra között.

**FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÜKET, hogy az első szerződéskötéskor a szerződéskötés helyszínén a befizetést készpénzben szükséges teljesíteni.**

**4.2. A Városi Kórházban** (1047 Budapest, Baross utca 69-71.) az emelt szintű szerződéskötések és szerződés-hosszabbítások ügyintézésék az Ápolási Osztályt vezető főnővérrel történő előzetes telefonos egyeztetés alapján a telephelyi Könyvtár helyiségében történik. Az Ápolási Osztályt vezető főnővér Keresztesi Etelka, telefonszáma: +36-1-369-0666 / 1527 vagy 1532 mellék.

**4.3. A Krónikus Belgyógyászati Osztály és az Ápolási Osztály emelt szintű (szerződéskötési és szerződés-hosszabbítási) térítési díjainak készpénzes befizetésére** a 1041 Budapest, Nyár u. 103. alatt lévő, a volt Laboratórium épületében lévő Ügyintézői Irodában munkanapokon, hétfőtől csütörtökig 9:00-17:00 óráig van lehetőség.

#### 4.4. Az emelt szintű térítési díjak egyéb befizetése (kivéve a Krónikus Belgyógyászati Osztályon történő elhelyezések vonatkozásában az első szerződéskötési befizetések):

a) **átutalással**, a kórház 10023002-00317296-00000000 bankszámlájára (**FONTOS**: az átutalás során a megjegyzés rovatban kérjük a beteg nevének a feltüntetését),

**vagy**

b) **készpénzes befizetéssel a Kórház Házipénztárában** a Városi Kórház telephelyen (1047 Budapest, Baross u. 69-71.) a Pénzgazdálkodási Osztályon: munkanapokon, **hétfőn: 9.00 és 12.00, kedden: 13.00 és 15.00, illetve csütörtökön 9:00 és 12.00 óra között.**

#### 5. GÉPJÁRMŰVEL VALÓ TARTÓZKODÁS RENDJE

5.1. A Kórház területén gépkocsival való behajtásra, tartózkodásra való jogosultságok:

a) kórházi gépjárművek,

b) kórházi alkalmazottak személygépjárművei (nyilvántartás és behajtási engedély alapján),

c) mentők, külsős intézményi betegszállító járművek, taxik, halottszállítók, beszállítók (áruszállítók), közmű szolgáltatói járművek, más hivatalos (pl. rendőrségi) gépjárművek,

d) külön egyeztetés vagy engedély alapján az intézmény szakmai és üzemeltetési feladataiban közreműködő szervezetek, cégek személy-, munka-, illetve haszongépjárművei, ide nem értve a havaria, vagy egyéb veszélyhelyzeti intézkedéseket,

e) **a beteget szállító magán személygépkocsik a Kórház területére behajthatnak és a behajtástól számított 1 óra időtartamban tartózkodhatnak (parkolhatnak az erre kijelölt helyeken), ezt követ a kórház területét kötelesek elhagyni,**

e) azok a gépjárművek, amelyekben mozgáskorlátozott személy tartózkodik, a részére kiállított érvényes, mozgáskorlátozottságot igazoló engedély felmutatása esetén.

5.2. Az 5.1. pont alapján a Kórház területére gépjárművel nem hajthatnak be és parkolhatnak mindazon személyek, akiknek nincs behajtási engedélyük, illetve jogszabályon, hatósági intézkedésen, vagy a főigazgató külön engedélyén alapuló és igazolt jogosultságuk.

Budapest, 2023. július 12.

**Dr. Kaszás Edit**  
főigazgató  
s.k.