

## INTÉZMÉNYI TÁJÉKOZTATÓ A JÁRÓBETEG IRÁNYÍTÁSI RENDSZERBEN TÖRTÉNŐ IDŐPONTFOGLALÁSRÓL, RENDELÉSRŐL

### TISZTELT PÁCIENSEK!

1. Intézményünkben bevezetésre került az egységes **Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR)**, amelynek célja, hogy betegeink szervezeten és minél gyorsabban kapjanak ellátást a szakrendeléseken, szakambulanciákon.

2. A JIR rendszert használó szakrendelésekre az EESZT-n keresztül működtetett **EgészségAblak applikáción** és az **1812 Egészségvonal** (a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ által üzemeltetett állami információs és időpontfoglaló rendszer) **telefonszámán** keresztül lehet időpontot foglalni, módosítani, vagy törölni az időpontot. **Az EgészségAblak és a 1812 Egészségvonal telefonszámon is használható mind a beutaló nélküli ellátások, mind az e-beutalók esetén.**

3. Pajzsmirigy ellátásban részesülő betegek részére az EESZT-ben **100%-ban** közzétett szakrendelési időpontjaink vannak, amelyekre tekintettel betegeink az **EgészségAblak applikáción** keresztül szabadon választhatnak időpontot.

4. A fenti új időpontfoglalási lehetőség mellett a korábbi lehetőség is megmaradt: **személyesen rendelési időben azok a betegek kaphatnak időpontot, akiket 2 hónap eltelte előtt rendel vissza a kezelőorvos.**

5. **A 3. hónapos időtartamot elérő visszarendelések esetén az Egészségablak applikáción és a 1812 telefonszámon keresztül lehet a szakrendelésekre időpontot foglalni, módosítani, vagy törölni az időpontot.**

6. **Az előjegyzésre érkező betegek érkezéskor húznak egy behívási sorszámot, majd a szakrendelésen (az eddigi név szerinti szólítás helyett) a sorszámmal hívják be őket. (Kérjük, a sorszámot tartsa magánál az ellátás befejezéséig!)** A szakrendelésre a behívás úgy történik, hogy a hozott sorszám a betegtájékoztató monitoron jelenik meg egy csengő hang kíséretében és a monitor kiírja, hogy melyik ajtónál fogadják a beteget.

Törekvéseinknek megfelelően az új előjegyzési rendszernek köszönhetően csökkenhet a várakozási idő a szakrendeléseken, szakambulanciákon.

Budapest, 2026. április 23.

**Dr. Kaszás Edit**  
főigazgató  
sk.